



Hoteles Temáticos de
*San Cristóbal
de Las Casas*

Historical & Cultural
Collection



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2020

DERECHOS HUMANOS

ESTÁNDARES LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



Un concepto cultural diversificado. Una experiencia turística inigualable.

www.misioncolonial.com

www.nuestras-raices.com

www.hoteltradicional.com



San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Enero 22, 2021.

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General.

Me complace comunicarle que el **Hotel Misión Colonial San Cristóbal** apoya a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer el Pacto Mundial, y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **Hotel Misión Colonial** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transferencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente


Ing. Miguel Ángel Muñoz Luna
Director General





Hotel * Museo * Restaurante

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Enero 22, 2021

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **Nuestras Raíces - Hotel*Museo* Restaurante** apoya a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer el Pacto Mundial, y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **Nuestras Raíces - Hotel*Museo* Restaurante** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transferencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Nuestras Raíces

Atentamente,

*Hotel * Museo * Restaurante*

Ing. Miguel Ángel Muñoz Luna
Director General



ÍNDICE

PERFIL	5
UBICACIÓN	6
ÁREAS.....	6
VISIÓN.....	6
FILOSOFÍA	6
VALORES	7
DERECHOS HUMANOS	
PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.....	8
PRINCIPIO 2. ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	11
ESTÁNDARES LABORALES	
PRINCIPIO 3.APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.	13
PRINCIPIO 4. APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.	13
PRINCIPIO 5. APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	15
PRINCIPIO 6. APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	17
MEDIO AMBIENTE	
PRINCIPIO 7. MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.....	25
PRINCIPIO 8. FOMENTAR LASS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	25
PRINCIPIO 9. DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	25
ANTICORRUPCIÓN	
PRINCIPIO 10. TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.....	28
RESULTADOS	29
COMENTARIOS.....	30

PERFIL DE LAS EMPRESAS

Hotel Misión Colonial San Cristóbal, nace como un proyecto familiar en 1997. En abril de 1998 se inaugura el Hotel Misión Colonial San Cristóbal- Hotel Temático de Grupos Étnicos, que rescata los valores culturales y arquitectónicos del estado, mediante el respeto de la estética local y sus manifestaciones, formas, materiales y artesanías.

El único Hotel Temático de la ciudad que ofrece instalaciones con un estilo Colonial sancristobalense con sus tradicionales muros de adobe y techos de teja, una fachada neoclásica que es el umbral de entrada a una antigua vecindad del siglo XIX.

Decorado con la 3ra. Colección más grande del país de textiles de Chiapas, una estudiada información histórica y señalamientos en lenguas indígenas, hacen de esté el hotel temático más singular del estado.

Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante*siendo al principio una extensión del Hotel Misión Colonial, se inaugura en 2010, es el lugar ideal donde la historia, los aromas y sabores, las tradiciones y la cultura de San Cristóbal convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX en el centro histórico de la ciudad.

Todo esto se ha logrado a través del esfuerzo de cada uno de los integrantes que trabajamos en Misión Colonial San Cristóbal, procurando como siempre hacer de la estancia de nuestros huéspedes un recuerdo inolvidable.

Nuestras Raíces HOTEL cuenta con habitaciones decoradas con la historia de los barrios e iglesias de la ciudad, brindándole una estancia inolvidable. Para su disfrute, todas nuestras habitaciones rodean un hermoso jardín con conexión a Internet Gratuita.

Nuestras Raíces MUSEO Se trata de una exposición de Historia y Curiosidades con las tradiciones y la magia de Jovel, desde el siglo XVI hasta el XXI; con amenos relatos, anécdotas y vivencias que experimentaron los antiguos sancristobalenses para sacar adelante a una ciudad aislada por mucho tiempo debido a su ubicación geográfica.

Nuestras Raíces RESTAURANTE se constituye de la auténtica comida coleta, cuyos orígenes son la mezcla de culturas entre los indígenas de la zona y los españoles hace más de 480 años.

UBICACIÓN

En la calle principal de acceso al centro de la ciudad, calle Diego de Mazariegos No. 47 Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel * Museo* Restaurante No. 43, a 2 cuerdas del zócalo y rodeado de 5 museos a menos de 200 metros.

ÁREAS

Hotel Misión Colonial cuenta con 51 habitaciones distribuidas en 3 niveles. Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante con 19 habitaciones distribuidas en 2 niveles. Todas las habitaciones tienen T.V. vía satélite con control remoto, servicio telefónico, sanitario con todos los servicios y una exquisita decoración de textiles chiapanecos que hacen de su habitación un rincón cultural de Chiapas.

MISIÓN

Nuestra misión es la guía de todas nuestras acciones. Comprometernos con los clientes y con la sociedad para ofrecer la más alta calidad, trato personalizado y atención esmerada, creando una atmósfera de confort y calidez humana.

VISIÓN

Ser en San Cristóbal y Chiapas los hoteles preferidos, más completos y efectivos en servicios de hospitalidad para el segmento de alto nivel de negocios y turismo en general.

NUESTRA FILOSOFÍA

Nosotros creemos en que la tradición de ser su hotel de confianza, nuestra calidad en el servicio y nuestra calidez humana, son un legado permanente.

Nosotros creemos que la atención esmerada y cálida hacia nuestros huéspedes, clientes y amigos recrea la atmósfera de confort y satisfacción que es nuestro sello distintivo.

Nosotros creemos que el personal preocupado por su autodesarrollo, capacitado, con actitudes de atención cálida esmerada y de servicio hacia nuestros usuarios, es un recurso invaluable para la corporación.

Nosotros creemos en la lealtad de nuestro personal y confiamos en seguir manteniéndola.
Nosotros creemos en los retos que nos impone el mundo cambiante de nuestros días y estamos preparados para ello.

VALORES EN QUE SE APOYA LA MISIÓN

SERVICIO: Hacer con emoción, profesionalismo e inclusive con pasión, lo necesario por nuestros Huéspedes y Clientes, para satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas. Este Espíritu de Servicio se reflejará en la superación personal y profesional de nuestros Integrantes y en el desarrollo de su calidad de vida.

HOSPITALIDAD: Siendo la virtud de dar posada, permite a nuestros Integrantes fungir como verdaderos anfitriones Mexicanos, haciendo sentir a nuestros Huéspedes y Clientes que el tiempo valioso que han dedicado a su viaje y a su estancia en Misión Colonial San Cristóbal ha valido la pena.

HONESTIDAD: Emana del propio individuo. Significa realizar cada vez mejor nuestro trabajo para crearle a Huéspedes y Clientes una confianza total que les asegure la satisfacción de sus necesidades y el superar sus expectativas.

DISCIPLINA: Representa un esfuerzo para mantener un orden y consistencia personal en beneficio del servicio y atención a nuestros Huéspedes y Clientes, en la relación con nuestros Integrantes y la Empresa. Redunda en crecimiento personal y profesional sostenido.

CREATIVIDAD: Aportando y proponiendo ideas innovadoras, más allá de lo que se nos ordena y más allá de lo que hace la competencia, lograremos una empresa siempre fresca que provoque que nuestros Huéspedes y Clientes deseen volver a nuestros Hoteles.

PERSEVERANCIA: Mantener el ánimo renovado con la visión hacia nuestros propósitos y resoluciones y buscando siempre la mejor manera de llegar a ellas.

PRINCIPIO 1- DERECHOS HUMANOS

APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.

El respeto a los Derechos Humanos es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de nuestra actividad. En Hotel Misión Colonial San Cristóbal somos conscientes de que por la naturaleza de nuestras actividades podemos impactar en las personas y en su economía. Por este motivo, y porque es nuestra responsabilidad, el compromiso de Misión Colonial con el respeto de los derechos humanos está presente en toda nuestra organización.

Por esto, hemos integrado el respeto de los Derechos Humanos en nuestra compañía y velamos por su respeto en toda nuestra área de influencia, a través de los compromisos públicamente contraídos y recogidos de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Hemos integrado esta responsabilidad en nuestros sistemas de gestión, en los que se establece nuestro compromiso con los integrantes de nuestra organización.

COMPROMISO CON LOS INTEGRANTES DEL HOTEL

Reconocemos que los Integrantes de nuestro Hotel son nuestra mayor fortaleza por lo que tenemos la convicción y compromiso de:

- Promover el desarrollo de sus habilidades técnicas, de comportamiento y conceptuales.
- Promover su superación y realización personal.
- Mantener la comunicación abierta entre los ejecutivos y subalternos en los dos sentidos para darles oportunidad de escuchar, atender sus inquietudes y sugerencias.
- Promover la convivencia, colaboración, participación, compromiso y cortesía, para asegurar las relaciones humanas en la empresa.
- Remunerarlos y promoverlos de acuerdo a su esfuerzo y resultados.

Nosotros creemos en la lealtad de nuestro personal y confiamos en seguir manteniéndola.



RECONOCIMIENTOS



Embajador del servicio 2019



PRINCIPIO 2- DERECHOS HUMANOS

ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

En Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel * Museo * Restaurante creemos que el personal preocupado por su autodesarrollo, capacitado, con actitudes de atención cálida esmerada y de servicio hacia nuestros usuarios, es un recurso invaluable para la corporación, por lo que tenemos el compromiso de cumplir integralmente con las expectativas económicas, sociales y de seguridad que cada uno de nuestros integrantes se merece.

Demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, hemos creado en nuestra normatividad principios operativos que rigen nuestra actuación.

(Actividades de integración y pláticas)





PRINCIPIO 3- ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante reconoce y apoya los principios de libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Por ser empresas relativamente pequeñas aun no se han creado afiliaciones a sindicatos o asociaciones, pero de darse estamos en la completa disposición de apoyarlos en función de sus necesidades sin interferir en la decisión de nuestros compañeros ni discriminarlos por lo mismo, al contrario esto permitiría discutir los problemas en los centros de trabajo con el fin de alcanzar acuerdos conjuntamente aceptados.

PRINCIPIO 4- ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

En Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante, nos preocupamos por el bienestar de nuestros compañeros, su comodidad y seguridad para mantener un clima laboral limpio y motivado.

- Cumplimos con las leyes y normas laborales establecidas.
- Se formularon reglamentos internos de trabajo para beneficio de todos.
- Se elaboraron códigos de conducta internos.
- Contamos con calendarios para capacitación continua.
- Se ofrece disponibilidad de horario a los compañeros para actividades que lleven a la superación, tanto personal como profesional.

Capacitaciones



PRINCIPIO 5- ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.

En Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante* nos regimos firmemente a la Ley Federal de Trabajo en No contratación de Menores de Edad.

Dentro del siguiente año tenemos cómo propósito asegurarnos que éste principio se extienda a proveedores.

PRINCIPIO 6- ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

Hotel Misión Colonial y Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante, se encuentran localizados en un área rodeada de pueblos indígenas, y tiene como principal objetivo el rescate de la cultura étnica, por lo que contamos en éste aspecto con la firme política de contratación en igualdad de género y raza, además respetamos y no tenemos ninguna objeción ante creencia religiosa, estado civil, discapacidad u orientación sexual.

Todos los solicitantes al puesto disponible deben aprobar una serie de exámenes que se aplican a todos sin excepción o preferencia. Al ser elegido al puesto, percibirá el mismo salario que los compañeros que ejerzan la misma ocupación.

En el contexto de la pandemia derivada del COVID-19 se tomaron en cuenta a las personas vulnerables, se promovieron capacitaciones en línea, creación de nuevos protocolos de salud para la protección de cada uno de los colaboradores.

Capacitaciones en línea:



Entregas de equipo de protección y capacitaciones de retorno al trabajo:





Enseñanza de la técnica de lavado de manos:



Toma de temperatura:



Uso de gel antibacterial y sanitizante



Asimismo se llevó a cabo una exhaustiva limpieza y cambios en las instalaciones para la protección de cada uno de los colaboradores en las diferentes áreas:







ESCANEA EL QR
PARA VER LA CARTA



O INGRESA A
www.nuestras-raices.com/menu

INSTRUCCIONES DE USO



ABRE TU CÁMARA



ESCANEA EL QR



ELIGE TU MENÚ

**NOS ADAPTAMOS A LAS NUEVAS
MEDIDAS ANTICOID-19**

Constancias de cumplimiento de protocolos sanitarios emitidas por la Secretaría de Salud del Estado.



CHIAPAS
de Corazón



LA MESA DE SEGURIDAD EN SALUD EN EL ESTADO DE CHIAPAS,
A TRAVÉS DEL INSTITUTO DE SALUD

Extiende la presente

CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO

A : “ Hotel Misión Colonial ”

Por haber implementado el:

**Protocolo de Seguridad Sanitaria en sus instalaciones ante la Pandemia
de SARS-CoV2 (COVID 19)**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 08 de diciembre de 2020.

Dr. José Manuel Cruz Castellanos

Secretario de Salud del Estado de Chiapas y
Secretario Técnico de la Mesa de Seguridad en Salud del Estado de Chiapas



FOLIO
PSSIP/2020/0506



CHIAPAS
de Corazón



LA MESA DE SEGURIDAD EN SALUD EN EL ESTADO DE CHIAPAS,
A TRAVÉS DEL INSTITUTO DE SALUD

Extiende la presente

CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO

A : “ Hotel Nuestras Raíces ”

Por haber implementado el:

**Protocolo de Seguridad Sanitaria en sus instalaciones ante la Pandemia
de SARS-CoV2 (COVID 19)**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 08 de diciembre de 2020.

Dr. José Manuel Cruz Castellanos

Secretario de Salud del Estado de Chiapas y
Secretario Técnico de la Mesa de Seguridad en Salud del Estado de Chiapas



FOLIO
PSSIP/2020/0505



SECRETARÍA
DE SALUD
GOBIERNO DE CHIAPAS



Gobierno de
San Cristóbal
de Las Casas 2018-2021



EL GOBIERNO DE SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS
Y LA SECRETARÍA DE SALUD A TRAVÉS DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA
DISTRITO II TSELTAL-TSOTSIL

OTORGAN LA PRESENTE

CONSTANCIA

A

BLANCA RUTH LÓPEZ SÁNTIZ
HOTEL MISIÓN COLONIAL.

POR RECIBIR EL CURSO A DISTANCIA

"NUEVA NORMALIDAD: INDICADORES Y METODOLOGÍA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA SARS-COV2"
CON UNA DURACIÓN DE 2 HORAS, SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS A 30 DE JULIO DE 2020



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
2019-2021

MTA. JERÓNIMA TOLEDO VILLALOBOS
Presidenta Municipal Constitucional



DR. OCTAVIO COUTIÑO NIÑO
Jefe del Distrito de Salud

PRINCIPIO 7, 8 Y 9- MEDIO AMBIENTE

- ✓ **MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.**
- ✓ **FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**
- ✓ **DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.**

El medio ambiente es un aspecto de vital importancia en nuestras acciones, nuestro compromiso se hace extenso a nuestros proveedores y se hace la atenta invitación a nuestros clientes para participar de manera responsable en las acciones.

Nos hemos propuesto promover en forma permanente en nuestra empresa y los hoteles que operamos, el cuidado del medio ambiente y aprovechamiento de los recursos.

- Cuidar las plantas.
- Evitar el desperdicio de agua, energía eléctrica, papel, etc. y promover la optimización de su consumo.
- Consumir productos biodegradables.
- Reciclar los desechos.
- Separar la basura para su aprovechamiento.
- Evitar la contaminación del ambiente.
- Volvernos promotores de la cultura del cuidado del medio ambiente y aprovechamiento de los recursos en nuestros hoteles, familia y comunidad por medio de nuestro ejemplo y la divulgación de los conocimientos para lograrlo.

Participación en conferencias y pláticas en relación al cuidado del medio ambiente:



Mediante capacitaciones continuas, se ha logrado la extensión de movilidad verde completa de todos los integrantes de nuestros hoteles no sólo en nuestras actividades laborales, sino también en nuestros propios hogares.

Cuidado de las áreas verdes:



PRINCIPIO 10- ANTICURRUCPIÓN

TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

Como ciudadanos responsables estamos comprometidos a:

- Observar y cumplir las leyes como empresa y como individuos.
- Apoyar sus iniciativas para el mejoramiento de la economía, la paz social y en general el desarrollo de nuestro país.
- Difundir nuestros valores dentro y fuera de las empresas.
- Existe una auditoria y contabilidad interna que coteja la información con los sistemas de ingresos y egresos de los colaboradores.

Capacitaciones referentes a la extorsión:



RESULTADOS EN LA BUSQUEDA DEL CUMPLIMIENTO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL.

PRINCIPIOS		NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS	100%
2	ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS HUMANOS.	100%
3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	100%
4	APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	100%
5	APOYAR LA ERRADICACIÓN DE LAS PRACTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
6	APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.	100%
8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	100%
9	DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	100%
10	TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.	100%

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE COLABORADORES Y CLIENTES:

COLABORADORES:

Blanca Ruth López Sántiz (Área: Ventas-29 años)

Trabajar en esta empresa me ha dado la oportunidad de crecimiento personal y profesional.

Paula Gómez A. (Área: Camarista-55 años)

Esta empresa me ha dado la oportunidad de seguir en la vida laboral y superarme día a día.

José Eduardo Pérez Sántiz . (Área: Bell Boy-21 años)

Me siento feliz que esta empresa me haya dado la oportunidad de laborar y que me permitan continuar con mis estudios.

CLIENTES:

Hab(s): Mexicanos	Excelente atención del sr. Juan hace que te den ganas de volver y recomendarlos. Gracias por su hospitalidad.	15-03-2020 - 17-03-2020
Hab(s): San Ramón	Muy bonitas instalaciones y fue una estancia muy agradable.	15-03-2020 - 17-03-2020
Hab(s): San Diego	Agradecemos las atenciones del personal del hotel muy eficientes y amables	15-03-2020 - 16-03-2020



Albert Villa  recomienda Hotel Misión Colonial San Cristóbal. ...

12 de enero · 

Muy comodo,buenas instalaciones y la atención del personal es excelente !



Inicia una conversación privada con Albert Villa en Messenger.

Mensaje

😊 Está increíble el hotel, la pasas de maravilla con tus amigos o familiares además super céntrico, la atención super bien, les recomiendo el restaurante hay marimba en vivo